



# Interreg



## ALCOTRA

O.S. 3.1 - Progetto n. 1806 PLUF!

Progetto Ludico Unificato per Famiglie

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale

Partners \_\_\_\_\_



Guillestrois  
QUEYRAS  
à la hauteur de l'essentiel

### PLUF! Progetto Ludico Unificato per Famiglie

Finanziamento: INTERREG VA – Italia – Francia (ALCOTRA) 2014-20 - ASSE 3 - Attrattività del territorio

O.S. 3.1 - Patrimonio naturale e culturale

Tema del progetto:  
Turismo familiare e scolastico



# FORMONT

PER IL TUO FUTURO PUNTA IN ALTO

## Corso di formazione

ATTIVITÀ WP 4.2  
CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE PER GIOVANI

Il Tecnico specializzato in ospitalità turistica è una figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze dell'ospite, creando le situazioni più favorevoli.

Verifica tutte le informazioni fornite dalla clientela relativamente ai servizi di ospitalità e si interfaccia con l'intera filiera di erogazione del servizio, con l'obiettivo che l'esperienza del soggiorno risulti positiva. Con la verifica del livello del servizio e l'analisi del gradimento della clientela, dovrà essere in grado di fornire adeguate e tempestive risposte ai clienti e indicazioni al management per le necessarie correzioni. In questo contesto, avrà la capacità di partecipare ai processi di controllo qualitativi sulle attività del servizio.

# TECNICO SPECIALIZZATO IN OSPITALITA' TURISTICA

## 600 ORE

### REQUISITI DI AMMISSIONE:

Maggiore età; diploma di Scuola Secondaria Superiore; per i cittadini stranieri buona conoscenza della lingua italiana; superamento della prova d'ingresso. Verrà data priorità ai disoccupati ed ai residenti nell'area interessata al Progetto PLUF! (Unioni Montane Valli Stura, Grana, Maira, Varaita, del Monviso).

### DURATA – FREQUENZA – PERIODO:

600 ore, di cui 240 di stage; frequenza obbligatoria per i 2/3 del monte ore totale del corso; periodo: anno formativo 2018/19 (ottobre '18 – giugno '19).

**PROVA D'INGRESSO:** Test di informatica base, di lingua inglese, colloquio motivazionale; verifica delle conoscenze della lingua italiana per i cittadini stranieri.

### SEDE DIDATTICO-OPERATIVA:

FORMONT PEVERAGNO - c/o Centro Congressi -  
Via G.U. Luigi Massa 6 12016 PEVERAGNO

### SEDE LEZIONI:

Le lezioni si svolgeranno presso ESPACI OCCITAN – Via Valle Maira 19 - 12025 DRONERO e presso strutture site in area Unioni Montane committenti, a seconda della provenienza degli iscritti. Le lezioni che necessitano di laboratorio informatico saranno presso FORMONT Peveragno.

### COSTI E CONDIZIONI CONTRATTUALI:

**CORSO GRATUITO.** Attività WP4.02 del progetto INTERREG V-A Italia/Francia ALCOTRA N. 1806 PLUF! Progetto Ludico Unificato per Famiglie, commissionata dalle Unioni Montane Valli Stura, Grana, Maira, Varaita, del Monviso.

Necessarie 2 marche da bollo da € 16,00, una per l'iscrizione ed una per l'attestato di qualifica finale.

### PROGRAMMA DEL CORSO:

Le macromaterie del corso sono: organizzazione turistica; conoscenza del territorio; marketing e comunicazione; sicurezza: formazione generale e specifica dei lavoratori; sostenibilità ambientale; pari opportunità. Visite didattiche e uscite sul territorio. Stage formativo presso imprese turistico-ricettive.

**CERTIFICAZIONE FINALE:** previa frequenza di almeno i 2/3 del monte ore e superamento dell'esame finale con Commissione Regionale, attestato di SPECIALIZZAZIONE, oltre alle certificazioni di formazione generale e specifica dei lavoratori (DLS 81/2008).

*Attività formativa in attesa di riconoscimento dal settore Formazione Professionale della Regione Piemonte.*

*I corsi sono rivolti a soggetti dell'uno e dell'altro sesso ai sensi della L. 903/77 dell'articolo n°4, L. 125/91. I dati personali verranno trattati in ottemperanza al Decreto Legislativo n.196 del 30/06/03.*

Per informazioni rivolgersi:

### FORMONT - CENTRO OPERATIVO PEVERAGNO

Via G.U. Luigi Massa, 6 – Località Madonna dei Boschi  
dal lunedì al venerdì - orario 9.00/13.00 e 14.00/17.00  
telefono 0171/338997; fax 0171/338714;

e-mail [cfp-peveragno@formont.it](mailto:cfp-peveragno@formont.it);  
sito internet [www.formont.it](http://www.formont.it)



### DOCUMENTI E SCADENZE PER L'ISCRIZIONE:

domanda di iscrizione; copia del documento di identità e del codice fiscale; dichiarazione di disoccupazione; copia del titolo di studio; per gli stranieri immigrati, carta di soggiorno; marca da bollo da €16,00.

**TERMINE ISCRIZIONI: 28 SETTEMBRE 2018.** Richiedere modulo di iscrizione al FORMONT; è possibile pre-iscriversi sul sito [www.formont.it](http://www.formont.it)

Centro Operativo accreditato dalla Regione Piemonte per le attività di: Formazione Professionale Cert. n. 044/04 del 19/05/2003 - Orientamento Cert. n° 808/001 del 05/06/2007



REGIONE PIEMONTE

per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE